

MANUAL

SISTEMA DE GESTÃO

QUALIDADE



Data Entrada em Vigor	Detentores do Documento
22 de Outubro de 2009	DQ / Servidor

Revisão N.º	Data da Revisão	Descrição da Alteração
1	19.05.2010	Alteração na Direção de Compras do organigrama da empresa: Adriano Felgueiras e Hélder Pereira também fazem parte da Direção de Compras.
2	07.09.2010	Acréscimo da função de “Condutor / Manobrador de Equipamentos de Elevação” no organigrama e descrição de funções. O colaborador Carlos Parente foi retirado da Direção de Compras e Estaleiro por se ter desvinculado da empresa.
3	27.11.2013	Revisão do organigrama da empresa incluindo a função de <i>Adjunto de Direção de Obra</i> e definição das respetivas responsabilidades, competências e formação. Revisão das responsabilidades da função <i>Direção de Obra</i> tendo em conta a inclusão da nova função de <i>Adjunto de Direção de Obra</i> . Alteração do colaborador responsável pelo Estaleiro. (Capítulo 4)
4	23.10.2014	Revisão do organigrama da empresa incluindo a função de <i>Técnico SHT</i> e definição das respetivas responsabilidades, competências e formação. (Capítulo 4)
5	09.06.2016	Revisão integral do manual na sequência da transição do SGQ para a nova norma ISO 9001:2015.
6	24.07.2018	Alteração para o novo logótipo da empresa.
7	30.10.2018	Atualização do organigrama da empresa.

Elaborado
Aprovado

Paula Felgueiras

Adriano Felgueiras

A impressão deste documento não se encontra controlada pelo Dep. Qualidade

ÍNDICE

1	Apresentação da Empresa	4
1.1	Identificação da Empresa	4
1.2	Descrição da Empresa.....	4
2	Política da Qualidade	5
3	Sistema de Gestão da Qualidade	6
3.1	Âmbito do Sistema.....	6
3.2	Estrutura Documental	6
3.3	Aplicabilidade dos Requisitos da Norma	6
3.4	Serviços Subcontratados	6
3.5	Mapa de Processos	7
3.6	Identificação dos Processos	8
4	Organigrama da Empresa.....	9

Elaborado**Aprovado***Paula Felgueiras**Adriano Felgueiras**A impressão deste documento não se encontra controlada pelo Dep. Qualidade*

1 Apresentação da Empresa

1.1 Identificação da Empresa

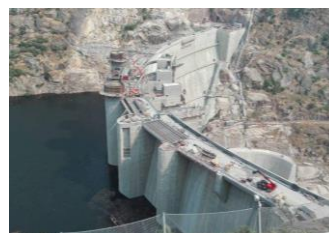
Denominação Social	Adriano Felgueiras – Sociedade de Construções, Lda.
Localização	Estrada Velha, n.º 1127
Código Postal	4935-589 Chafé (Viana do Castelo)
Telefone	258 351 859
Correio eletrónico	geral@adrianofelgueiras.com
Website	www.adrianofelgueiras.com
Facebook	www.facebook.com/Adriano-Felgueiras-Sociedade-de-Construções-Lda-166778176701610/?fref=ts

1.2 Descrição da Empresa

A laborar há vários anos no sector, Adriano Felgueiras decidiu, em 1997, dar um passo importante no seu percurso profissional e enveredar pelo seu próprio negócio, constituindo sociedade com a sua esposa, Paula Felgueiras.

Assim nasceu a **Adriano Felgueiras - Sociedade de Construções, Lda.**, empresa de construção civil e obras públicas cuja principal atividade se centra na execução de estruturas de betão armado (cofragem, ferro e betão).

A **Adriano Felgueiras**, conta com um vasto portfólio na área da construção de obras de arte e edifícios, tendo participado em importantes obras de engenharia nacional.



Elaborado**Aprovado***Paula Felgueiras**Adriano Felgueiras**A impressão deste documento não se encontra controlada pelo Dep. Qualidade*

2 Política da Qualidade

POLÍTICA DA QUALIDADE

A Adriano Felgueiras tem vindo a consolidar-se como uma empresa de referência no seu sector de atividade.

Apostando no desenvolvimento e crescimento no mercado e sempre atenta aos novos desafios que este lhe coloca, a Gerência considera os seguintes objetivos orientadores da atividade da empresa.

Internacionalização

Organização Interna

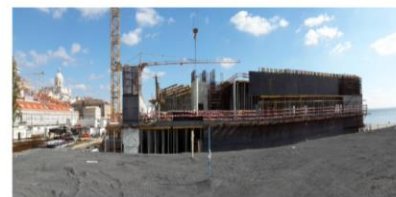
Satisfação dos Clientes

A Adriano Felgueiras compromete-se a satisfazer os requisitos aplicáveis e a potenciar a melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade, disponibilizando os recursos necessários e garantindo o acompanhamento ao nível da concretização dos objetivos.

Viana do Castelo, 24 de Julho de 2018

A Gerência

Paula Felgueiras Adriano Felgueiras



Elaborado

Aprovado

Paula Felgueiras

Adriano Felgueiras

A impressão deste documento não se encontra controlada pelo Dep. Qualidade

3 Sistema de Gestão da Qualidade

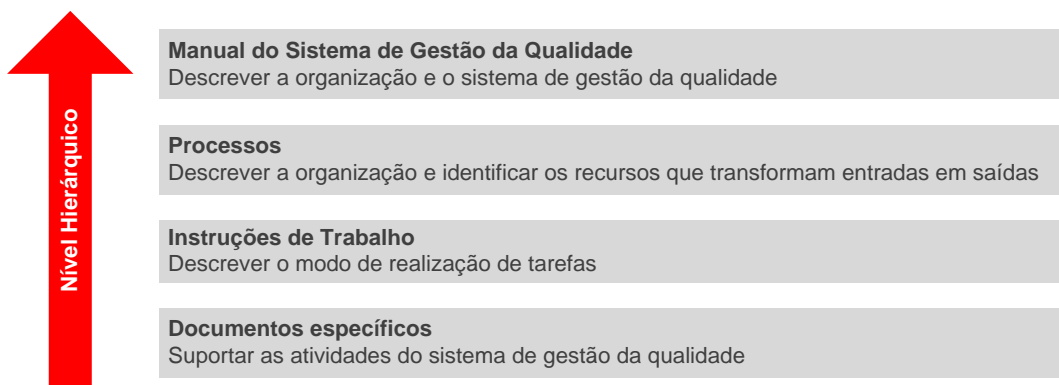
3.1 Âmbito do Sistema

O âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade da **Adriano Felgueiras** é:

Execução de Estruturas e Elementos de Betão. Execução de Armaduras para Betão Armado. Montagem de Cofragem.

3.2 Estrutura Documental

O Sistema de Gestão da Qualidade é composto pelo conjunto de documentos que se enquadram em quatro níveis:



3.3 Aplicabilidade dos Requisitos da Norma

No Sistema de Gestão da Qualidade da **Adriano Felgueiras** não é aplicável o requisito 8.3 – *Design e desenvolvimento de produtos e serviços* da norma de referência, uma vez que a empresa não executa diretamente atividades ao nível da execução de projeto.

3.4 Serviços Subcontratados

Quando necessário, a **Adriano Felgueiras** procede à subcontratação de mão-de-obra para execução dos seguintes trabalhos:

Serviço	Tipo de Controlo de Qualidade
Armação de ferro	Acompanhamento da execução dos trabalhos dos subcontratados com responsabilidade na Direção de Obra, com controlo da conformidade evidenciado internamente.
Cofragem	
Betonagem	

Elaborado

Aprovado

Paula Felgueiras

Adriano Felgueiras

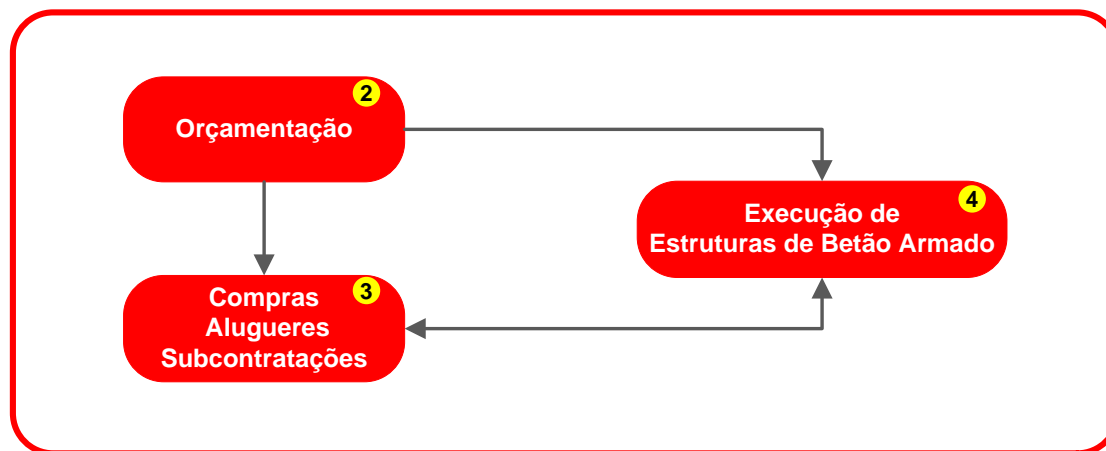
A impressão deste documento não se encontra controlada pelo Dep. Qualidade

3.5 Mapa de Processos

Processo Estratégico

Liderança e Compromisso ¹

Processos de Negócio



Processos Suporte

Gestão de Recursos Humanos ⁵

Gestão de Recursos Físicos ⁶

Suporte, Avaliação de Desempenho e Melhoria ⁷

Elaborado

Aprovado

Paula Felgueiras

A impressão deste documento não se encontra controlada pelo Dep. Qualidade

Adriano Felgueiras

3.6 Identificação dos Processos

Processos a Montante	Dados de Entrada	Identificação do Processo	Dados de Saída	Processos a Jusante	Recursos necessários
Processo Estratégico					
Clientes Mercado	Partes Interessadas Requisitos das Partes Interessadas Contexto Interno e Externo Riscos e Oportunidades	Processo 1 Liderança e Compromisso	Análise SWOT Política da Qualidade Objetivos da Qualidade Planeamento da Qualidade Revisão pela Gestão	2 - Orçamentação 3 - Compras / Alugueres / Subcontratações 4 - Execução de Estruturas em Betão Armado	Humanos: Técnico qualificado Físicos: Computador, mobiliário, impressora, acesso à internet, telemóvel
Processos de Negócio					
Clientes	Projetos / Desenhos / Cadernos de Encargos Especificações dos Clientes Requisitos Legais e Regulamentares	Processo 2 Orçamentação	Orçamentos / Propostas	3 - Compras / Alugueres / Subcontratações 4 - Execução de Estruturas em Betão Armado	Humanos: Técnico qualificado Físicos: Computador, mobiliário, impressora, acesso à internet, telemóvel, software Autocad, plataforma Dropbox
2 - Orçamentação 4 - Execução de Estruturas em Betão Armado	Necessidade de Materiais Necessidade de Mão-de-Obra Requisitos Legais e Regulamentares Orçamentos / Propostas Orçamentos de Subempreiteiros	Processo 3 Compras, Alugueres e Subcontratações	Aquisição de Materiais Aquisição de Materiais em regime de aluguer Subcontratação de Subempreiteiros Documentação de Subempreiteiros Avaliação de Fornecedores e Subempreiteiros	4 - Execução de Estruturas em Betão Armado	Humanos: Técnico qualificado Físicos: Computador, mobiliário, impressora, acesso à internet, telemóvel, software Autocad, plataforma Dropbox, viatura de transporte de material
2 - Orçamentação 3 - Compras / Alugueres / Subcontratações	Orçamentos / Propostas Processos de Obras Especificações dos Clientes Requisitos Legais e Regulamentares	Processo 4 Execução de Estruturas em Betão Armado	Pastas de Obras Registos do controlo dos trabalhos Autos de Medição Faturação Obras realizadas	Cliente 3- Compras / Alugueres / Subcontratações	Humanos: Técnico qualificado Físicos: Computador, mobiliário, impressora, acesso à internet, telemóvel, software Autocad, plataforma Dropbox, viaturas
Processos de Suporte					
2 - Orçamentação 3 - Compras / Alugueres / Subcontratações 4 - Execução de Estruturas em Betão Armado	Necessidade de Recursos Humanos Necessidade de gerir Recursos Humanos Necessidades Formativas	Processo 5 Gestão de Recursos Humanos	Admissão de Recursos Humanos Gestão de Recursos Humanos Gestão da Formação Ações de Formação Avaliação da eficácia da Formação	2 - Orçamentação 3 - Compras / Alugueres / Subcontratações 4 - Execução de Estruturas em Betão Armado	Humanos: Técnico administrativo Físicos: Computador, mobiliário, impressora, acesso à internet, telemóvel
2 - Orçamentação 3 - Compras / Alugueres / Subcontratações 4 - Execução de Estruturas em Betão Armado	Necessidade de Recursos Físicos Avarias de equipamentos Necessidades de manutenções Necessidades de verificações de equipamentos	Processo 6 Gestão de Recursos Físicos	Aquisição de Recursos Físicos Manutenções e Reparações Verificações / Calibrações Equipamentos verificados e/ou calibrados	2 - Orçamentação 3 - Compras / Alugueres / Subcontratações 4 - Execução de Estruturas em Betão Armado	Humanos: Técnico qualificado Físicos: Computador, mobiliário, impressora, acesso à internet, telemóvel, viaturas, estaleiro
1 - Liderança e Compromisso 2 - Orçamentação 3 - Compras / Alugueres / Subcontratações 4 - Execução de Estruturas em Betão Armado	Necessidade de controlar documentos Reclamações Não conformidades Necessidade de avaliar o Sistema de Gestão	Processo 7 Suporte, Avaliação de Desempenho e Melhoria	Documentos e registos controlados Ações corretivas Indicadores de desempenho Avaliação do desempenho do Sistema de Gestão Auditorias ao Sistema de Gestão	1 - Liderança e Compromisso 2 - Orçamentação 3 - Compras / Alugueres / Subcontratações 4 - Execução de Estruturas em Betão Armado	Humanos: Técnico qualificado Físicos: Computador, mobiliário, impressora, acesso à internet, telemóvel

Elaborado

Aprovado

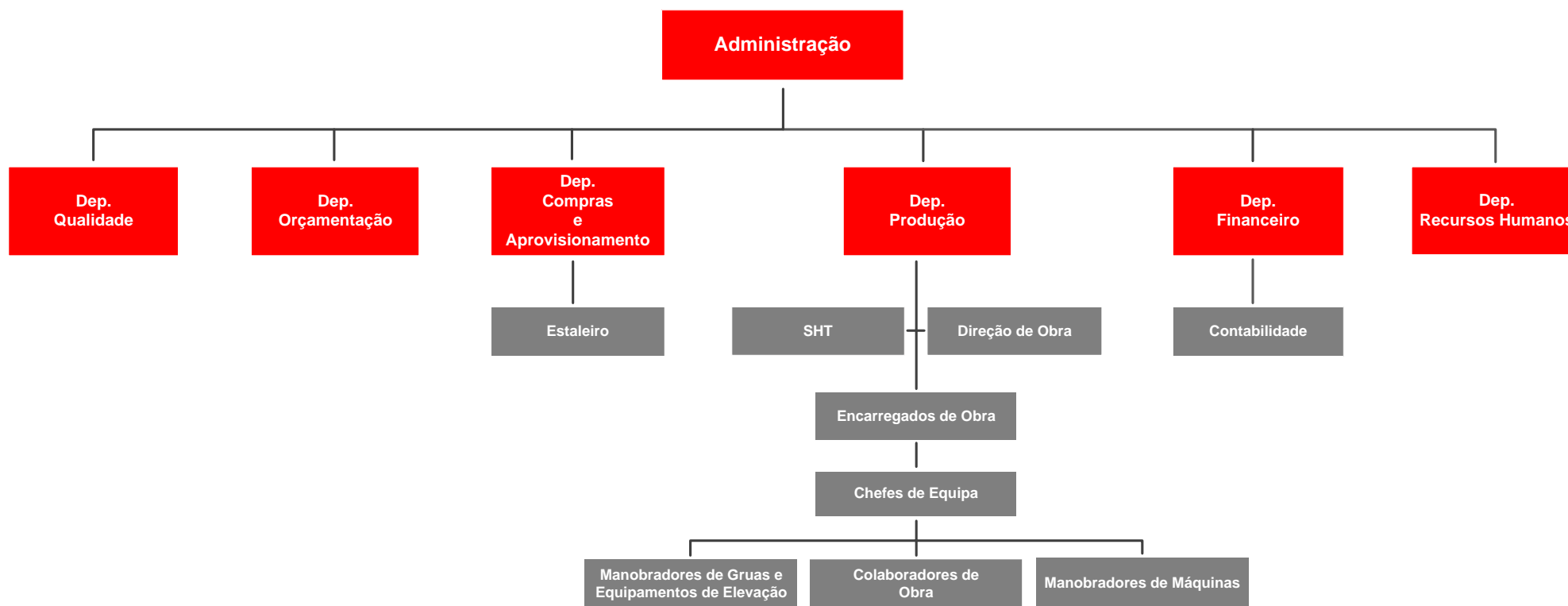
Paula Felgueiras

Adriano Felgueiras

A impressão deste documento não se encontra controlada pelo Dep. Qualidade

4 Organigrama da Empresa

A estrutura da **Adriano Felgueiras** é apresentada no organigrama, evidenciando a relação mútua de todos os que efetuam e verificam as atividades relevantes para o Sistema de Gestão da Qualidade. As funções, responsabilidades e autoridades dos colaboradores da empresa estão descritas no Manual de Funções.



Elaborado

Aprovado

Paula Felgueiras

Adriano Felgueiras

A impressão deste documento não se encontra controlada pelo Dep. Qualidade